

Reinvención Tecnológica

el salto
impostergable
para las
organizaciones
de desarrollo
comunal



El salto impostergable para las organizaciones de desarrollo comunal

La tecnología y la virtualidad, constituyen una herramienta fundamental para crear comunidad y superar la distancia física entre vecinos. Sin embargo, el mayor reto para incorporarlas a la gestión cotidiana de las organizaciones es vencer el miedo a hacerlas parte de cada uno de los procesos, proyectos y actividades que impulsan.

Las asociaciones de desarrollo se enfrentan a la necesidad de conseguir recursos y promover esquemas económicos de autogestión y promoción de la actividad comunitaria. Para ellas es fundamental promover la transparencia y la rendición de cuentas, procurando el diálogo directo con los habitantes de su jurisdicción.

Tips para el cambio

Para dar ese salto cualitativo debemos conocer cuáles son esas herramientas tecnológicas básicas que toda organización de desarrollo comunal debe considerar:

- **Correo electrónico (de la asociación)**

Contar con una cuenta de correo electrónico es una necesidad para la buena comunicación. Existen muchos proveedores gratuitos que puede elegir: Gmail (más popular), Hotmail, Yahoo Mail, Outlook.

Es importante tener presente antes de abrir una cuenta de correo, la privacidad y seguridad de la información, asimismo, el espacio de almacenamiento ofrecido.

Los pasos para crear una cuenta de correo son:

1. Elegir cuál plataforma de las mencionadas va a utilizar
2. Ingresar a la página principal y hacer clic en [CREAR UNA CUENTA]
3. Completar la información solicitada de la organización en el formulario desplegado, los datos que solicitan son nombre, dirección, teléfono de contacto.
4. Por último, crear una contraseña segura (es importante utilizar números, letras y/o símbolos)

*Se recomienda elegir un nombre para el correo electrónico que sea lo más cercano posible al de la asociación, como por ejemplo adisanjuan@gmail.com



- **Redes sociales:**

Las redes sociales son aplicaciones que permiten crear un perfil ya sea personal o de una organización, con el propósito de construir comunidades de personas que comparten intereses o actividades.

Entre las más populares citaremos:

Facebook: Es una comunidad donde las personas u organizaciones comparten actividades e intereses. En la red se pueden añadir fotos, vídeos, mensajes, etc. Para crear una página para su asociación debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese en: <https://www.facebook.com/>
2. Crear una página: <https://www.facebook.com/pages/create>
3. Completar los requisitos para crear el perfil
4. Actualizar el sitio con los datos de la asociación

Para más detalles sobre cómo abrir el perfil en Facebook de la organización usted puede acceder a www.youtube.com y buscar vídeos sobre ¿qué es un Fan Page y para qué sirve? o bien sobre Facebook para Empresas y encontrará vídeos tutoriales de cómo proceder.

Instagram: Una de las redes sociales más usada en la actualidad, sobre todo por jóvenes, permite subir fotos y vídeos. Para crear una cuenta:

1. Ingrese en: <https://www.instagram.com>
2. Incluya los datos solicitados y de clic a “Registrarte”

Para más detalles sobre cómo abrir el perfil en Instagram de la organización usted puede acceder a www.youtube.com y buscar vídeos sobre cómo crear una cuenta de Instagram de empresa

Youtube: Es una herramienta que permite subir vídeos a la web para compartir con los usuarios, de manera que puedan ser vistos por cualquier persona. La cuenta de Youtube está ligada a la cuenta de correo Gmail, por lo que se recomienda contar con una cuenta de correo de esta compañía.

- **Sitio Web**

Una página web permite tener información de relevancia para la organización. En este sitio podemos compartir textos, sonidos, vídeos, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y muchas otras cosas. Esta herramienta le permite a la

organización de desarrollo posicionarse y atraer cooperantes, colaboradores, así como abrir opciones de articulación con el sector público y privado.

Existen varias páginas que permiten crear un web gratis:

Google Adds: <https://ads.google.com/>

Wix: <https://www.wix.com/>

GoDaddy: <https://www.godaddy.com/es/websites>

- **Formularios virtuales (Google Forms)**

El Google Forms es una valiosa aplicación, que sirve para recolectar información de los usuarios o realizar encuestas de manera virtual. Posteriormente la asociación puede usar esa información para informes, registros de asistencia, evaluaciones, entre otras.

Para utilizarla lo único que necesitamos es tener una cuenta de Google, es decir haber abierto un correo de Gmail.

Para iniciar un formulario ingrese en: <https://docs.google.com/forms>

Simplificación de procesos de la organización

La transformación digital es vital para la integración de tecnologías nuevas y la simplificación de procesos. Tiene como fin mejorar y cambiar la forma tradicional de hacer las cosas.

¿Para qué simplificar procesos de la asociación? •

- Agiliza la gestión de la asociación.
- Da trazabilidad a los procesos (permite seguir la evolución de cada actividad en cada una de sus etapas).
- Optimiza recursos.
- Automatiza y estandariza procedimientos.
- Mejorar la eficiencia y calidad del trabajo.

El reto para una organización de desarrollo es dar el salto hacia esa simplificación incorporando herramientas tecnológicas y haciendo uso de los beneficios que la virtualidad nos ofrece. Para eso tome en cuenta la siguiente información:



- **Firma digital**

Es una herramienta tecnológica clave para los miembros de la junta directiva. Permite garantizar la autoría e integridad de los documentos digitales.

De acuerdo a la ley 8454 la firma digital emitida por una autoridad certificadora registrada tiene la equivalencia jurídica de una firma manuscrita.

Los miembros de la junta directiva que tengan esta firma podrán acreditar documentos de manera digital, realizando gestiones y multiplicidad de trámites de manera virtual ante las diferentes instituciones públicas y privadas con total seguridad.

La firma digital se gestiona fácilmente ante las entidades bancarias autorizadas para su emisión. Usted puede informarse más en www.mifirmadigital.go.cr

- **Banca en línea**

Los servicios bancarios en línea nos ahorran tiempo y dinero. Esta opción tecnológica es importante porque:

- Automatiza la contabilidad de la persona u organización.
- Está disponible las 24 horas y los 7 días de la semana.
- Opera con seguridad.
- Controla todos los movimientos bancarios
- Se puede acceder desde la comodidad del teléfono o un computador, en el país o fuera de él.
- Da opciones de ahorro, pago de créditos, pagos de servicios públicos, apertura de certificados a plazo, emisión de estados de cuenta y detalle de movimientos, entre otros.

Para acceder a la banca en línea la asociación puede consultar con la entidad bancaria en la que maneja las cuentas de la organización y crear un usuario



- **Documentos comunales digitales**

La digitalización de documentos implica pasar documentación física a formato digital.

Este salto tecnológico le permitirá ahorrar tiempo, acceder a la información desde dispositivos móviles, fomentar una conciencia de cuidar el medio ambiente, brindar una mayor accesibilidad documental y evitar el deterioro de los documentos. Se recomienda que las organizaciones comunales den el salto digitalizando los siguientes documentos o procesos de interés:

- El padrón de afiliados
- Las actas de asamblea y de junta directiva
- La contabilidad
- El seguimiento de acuerdos

¿Dónde nos podemos capacitar?

Hay diferentes alternativas que la organización puede tomar en cuenta para que sus miembros se capaciten en tecnología y digitalización:

- Cursos en línea y gratuitos que se encuentran en Youtube.
- Cursos de la Escuela de Comunicación de la Universidad de Costa Rica.
- Cursos de extensión docente de la Universidad de Costa Rica.
- Cursos en línea gratuitos- Webinars Kölbi.
- Cursos de CINDE-Coursera (www.cinde.org)

Desarrollando el país desde las
COMUNIDADES

